



# Kanters

Healthy Animals, Healthy Farm

## Privacyverklaring

Kanters Special Products B.V.

gevestigd aan:

De Stater 32

5737 RV Lieshout

Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.kanters.nl/>

De Stater 32

5737 RV Lieshout

Nederland +31 (0) 499-425 600

KVK nummer: 17076311

Daniëlle de Vet is de Functionaris Gegevensbescherming van Kanters Special Products B.V. Zij is te bereiken via: [d.devet@kanters.nl](mailto:d.devet@kanters.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Kanters Special Products B.V. kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat:

- u gebruik maakt van de diensten van Kanters Special Products B.V.,
- en/of omdat u deze gegevens na accordering van deze privacyverklaring zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Kanters Special Products B.V. verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsgegevens
- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Adresgegevens
- IP adres
- Sector
- Subsector
- Koopgeschiedenis

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers



# Kanters

Healthy Animals, Healthy Farm

die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [d.devet@kanters.nl](mailto:d.devet@kanters.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Kanters Special Products B.V. verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Kanters Special Products B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bestellen
- Marketing
- Informeren
- Solliciteren

Concreet:

### **Bestellen**

- Afhandelen van bestellingen (producten en diensten)
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

#### *Afhandelen van bestellingen*

Als u een bestelling plaatst bij Kanters Special Products B.V., dan hebben wij uw gegevens nodig om uw bestelling af te kunnen handelen. Zo verwerken wij uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en adres om uw bestelling te leveren. Uw telefoonnummer en e-mailadres worden opgeslagen om u -indien nodig- te benaderen en om u te informeren over de afhandeling van uw bestelling.

### **Marketing**

- Verzenden van onze email nieuwsbrief
- Mailen ten behoeve om uw tevredenheid als klant te kunnen onderzoeken via een klanttevredenheidsonderzoek
- Marketing analyses en optimalisaties met als doel u zo optimaal mogelijk van informatie te voorzien over onze producten en diensten

#### *Nieuwsbrief*

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan slaan wij uw naam en uw e-mailadres op om u te



# Kanters

Healthy Animals, Healthy Farm

kunnen voorzien van de nieuwsbrief. Om de kwaliteit van onze nieuwsbrief en onze online diensten te testen, verzenden wij één of twee keer per jaar een kwaliteitsonderzoek onder alle nieuwsbrief-ontvangers. Gegevens over de sector waarin u werkzaam bent bewaren wij zodat wij de juiste mailing naar de juiste personen kunnen sturen.

### *Analytics*

De website van Kanters Special Products B.V. verzamelt uw gegevens om onze website te verbeteren. Dit gebeurt via Google Analytics. Deze gegevens worden via uw IP-adres verzameld. Denk hierbij aan informatie die betrekking heeft op de duur van uw websitebezoek of de specifieke websitepagina's op onze site die u bezoekt.

### **Informereren**

- Informeren over onze producten en diensten
- Verzenden van huishoudelijke mededelingen

### *Verzoek tot contact*

Als u ons verzoekt om contact met u op te nemen via het contactformulier op de website, dan vragen wij alleen de benodigde gegevens om u van dienst te kunnen zijn. Uw naam, bedrijfsnaam en postcode gebruiken wij om u te koppelen aan de juiste contactpersoon binnen ons bedrijf. Uw e-mailadres en telefoonnummer worden gebruikt om contact met u op te nemen.

### **Solliciteren**

- Verwerken van sollicitatiebrieven en C.V.'s

### *Afhandeling sollicitaties*

Als wij sollicitatiebrieven en C.V.'s van personen ontvangen, dan zullen wij zorgvuldig omgaan met deze gegevens. Gegevens uit sollicitatiebrieven en C.V.'s worden uitsluitend gebruikt om de sollicitant te beoordelen en eventueel uit te nodigen voor sollicitatiegesprekken.

Sollicitatiebrieven en C.V.'s van personen die niet door de eerste selectie komen, worden meteen uit onze database verwijderd. De sollicitatiebrieven en C.V.'s van sollicitanten die door ons worden uitgenodigd voor een gesprek worden binnen twee maanden nadat de sollicitatieprocedure ten einde is verwijderd uit onze database.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Kanters Special Products B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kanters Special Products B.V.) tussen zit. Kanters Special Products B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MailChimp



- Exact Globe

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kanters Special Products B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bestellen	> conform de fiscale bewaarplicht van de belastingdienst
Marketing	> tot maximaal 2 jaar na laatste contactmoment
Nieuwsbrief*	> tot het moment dat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief
Informeren	> tot maximaal 2 jaar na laatste contactmoment
Sollicitatiebrief / CV	> tot maximaal 2 maanden na sluiting van de procedure

*\*Bijzondere marketingactiviteit*

## Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens met derden:

Kanters Special Products B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kanters Special Products B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Kanters Special Products B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden indien noodzakelijk. Dit doen wij uitsluitend met uw nadrukkelijke toestemming.

## Verwerkers

Categorie	Naam	Jurisdictie	Doel	Soort gegevens
Nieuwsbrief	MailChimp	Verwerken van gegevens	Verspreiden van nieuws	E-mailadres
Analyse	Google Analytics	Verwerken activiteiten	Analyse website activiteiten	IP-adres
Formulieren	WordPress	Verwerken van gegevens	Het benaderen van contacten indien nodig	Voor- en achternaam Telefoonnummer E-mailadres



**Kanters**

Healthy Animals, Healthy Farm



# Kanters

Healthy Animals, Healthy Farm

## Subverwerker

Categorie	Naam	Jurisdictie	Doel	Soort gegevens
Analyse	Signum Marketing	Inzage van gegevens	Analyse online activiteiten	Voor- en achternaam Telefoonnummer E-mailadres IP-adres

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kanters Special Products B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Google Analytics

Kanters Special Products B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief Google Adwords-advertenties van Kanters Special Products B.V. bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar -en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics [hier](#) aan.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Kanters Special Products B.V. heeft hier geen invloed op.

Kanters Special Products B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om via Kanters Special Products B.V. verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kanters



# Kanters

Healthy Animals, Healthy Farm

Special Products B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een schriftelijk verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben in een computerbestand, naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [d.devet@kanters.nl](mailto:d.devet@kanters.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kanters Special Products B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Kanters Special Products B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [d.devet@kanters.nl](mailto:d.devet@kanters.nl)